

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DEL SITO WEB login.viasatonline.it/areaclienti

Viasat S.p.A, una società del gruppo Targa Telematics S.p.A., si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web: <https://login.viasatonline.it/areaclienti/>

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono attualmente accessibili per i seguenti motivi:

a) Inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- Struttura tecnica del sito:
 - Utilizzo di frameset e frame, tecnologia obsoleta e non conforme agli standard WCAG 2.1 AA, complessa per la navigazione con disabilità.
 - Assenza degli attributi title nei frame.
 - Mancanza di contenuti alternativi all'interno del tag <noframes>.
- Accessibilità da tastiera e navigazione:
 - Limitata navigazione da tastiera tra i frame e all'interno dei contenuti.
 - Ordine di navigazione non lineare
 - Assenza di meccanismi per saltare blocchi ripetuti (skip links).
- Adattamento e ridimensionamento:
 - Mancanza di design responsive (reflow) su dispositivi diversi.
 - Problemi di ridimensionamento testo senza perdita di contenuto
 - Problemi di orientamento su dispositivi mobile.
- Problemi sui moduli:
 - Assenza di etichette programmatiche sui campi input.
 - Messaggi di errore assenti o non accessibili.
 - Moduli non accessibili al caricamento.
- Immagini e contenuti multimediali:
 - Assenza degli attributi alt per le immagini.
 - Menu con immagini al posto di testo
- Problemi di contrasto:
 - Rapporto di contrasto insufficiente tra testo e sfondo.
 - Le tabelle presentano dei colori di sfondo con contrasto insufficiente.
- Ulteriori problematiche nelle singole sezioni:
 - Procedura di prenotazione non raggiungibile tramite tastiera.

- Le tabelle dati presenti nel sito non utilizzano gli attributi e gli elementi semantici necessari.
- Mancata indicazione della lingua nelle pagine.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva, è possibile scrivere a: accessibility@targatelematics.com

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro il termine di trenta giorni dalla notifica o richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita>

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il: 17/06/2025

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi e successive verifiche interne. Alcune attività correttive risultano attualmente in corso.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il: 17/06/2025

Informazioni sul sito

Data di pubblicazione del sito web: dicembre 2023

Framework utilizzato per il sito web: Java

Sono stati effettuati test di usabilità: Sì